

# L'accompagnement individuel vers l'emploi ou la formation

## Rapport d'activité

# 2020

## PLIE DE LILLE



Ce projet est cofinancé par  
l'Union européenne avec le  
Fonds social européen (FSE)  
et dans le cadre de l'Initiative  
pour l'Emploi des jeunes (IEJ)



---

---

---

# A PROPOS DU PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI

## L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL VERS L'EMPLOI OU LA FORMATION

**Parcours individualisés, insertion durable dans l'emploi, partenariats efficaces, ingénierie novatrice sont les axes prioritaires sur lesquels travaillent les PLIE.**

Créés à l'initiative des collectivités locales et intercommunales, ils remplissent tout à fait leur mission de structure stratégique et opérationnelle visant l'insertion des publics prioritaires de leur territoire.

Depuis 1990, et notamment depuis 13 ans, le PLIE de Lille a fait ses preuves et est devenu un outil incontournable du paysage local de l'insertion et de l'emploi. À ce titre, ce bilan d'activité présente les résultats de notre PLIE pour l'année 2020.

## LE PUBLIC

Le PLIE s'adresse aux demandeurs d'emploi longue durée et aux jeunes sans qualification, aux allocataires du RSA, motivés pour s'impliquer dans une démarche d'insertion professionnelle durable et pour lesquels l'offre de services du PLIE constitue une réponse adaptée à leur situation d'exclusion du marché du travail.

Sont ciblés prioritairement :

- > les demandeurs d'emploi de longue durée (durée d'inscription d'un an ou plus à Pôle emploi)
- > les allocataires du RSA
- > les jeunes de moins de 26 ans, sans qualification ou expérience professionnelle

# L'ACCOMPAGNEMENT

Le PLIE propose à chacun de ses participants, et de manière systématique, un accompagnement personnalisé assuré par un référent et un parcours d'insertion professionnelle adapté, autour des différentes actions qui constituent les étapes du parcours (bilan d'orientation, chantier d'insertion, contrat aidé, formation, médiation à l'emploi, immersion en entreprise et suivi dans l'emploi).

Le référent de parcours assure un accompagnement sans limite de durée, tout en prenant en compte les éléments des domaines périphériques à l'emploi (logement, santé, mobilité...).

Depuis 2016, une attention particulière est portée aux seniors (plus de 45 ans).

## NOS PARTENAIRES ET FINANCEURS

Pour construire des parcours d'insertion individualisés, le PLIE mobilise, utilise, met en cohérence, renforce les mesures et les dispositifs proposés au niveau local sur son territoire d'intervention par les différents acteurs institutionnels, sociaux et économiques intervenant dans le champ de l'insertion socioprofessionnelle.

Le PLIE, par le biais des référents et de son équipe d'animation, travaille avec :

- > Pôle emploi et la Maison Départementale de l'Insertion et de l'Emploi (MDIE) du Département (intégration et suivi du public),
- > les structures de l'IAE pour les parcours d'insertion,
- > les employeurs de contrats aidés, notamment les lycées dans le cadre de l'accompagnement des contrats PEC (Parcours Emploi Compétences) pour les missions TOS (Techniciens Ouvriers de Service) voulues par la Région,
- > les plateformes emploi de la Région (Proch'emploi) et du Département,
- > la Maison de l'Emploi, dans le cadre des grandes opérations de recrutement et de mise en œuvre de la Clause d'insertion.

Ces actions sont financées par le Fonds Social Européen en complément du soutien de la Région, du Département du Nord et de la Ville de Lille.

# LES OBJECTIFS

Accompagner **1 700** à **1 800 participants** par an

Intégrer **600 personnes par an**, les jeunes représentent 1/3 du public suivi.

Proposer des parcours d'une durée moyenne de 24 mois, dont 6 mois à l'emploi.

Obtenir **300 sorties positives** dont 80 % à l'emploi de plus de 6 mois.

# LES CONDITIONS

Pour bénéficier du PLIE, **5 critères** sont demandés :

- > être en difficulté d'insertion professionnelle,
- > avoir besoin d'un accompagnement pour mener à bien son projet d'emploi,
- > être motivé pour trouver un emploi stable,
- > accepter un parcours moyen de 18 mois alliant insertion par l'activité économique, formation et emploi,
- > être domicilié à Lille, Lomme ou Hellemmes.

# LE BUDGET

Une programmation équilibrée entre l'accompagnement et les actions.

Un budget 2020 de **1 900 000 euros**

- > **16** opérations réalisées sur les **16** programmées - **10** bénéficiaires/opérateurs **3** univers (Emploi, Formation et Insertion)
- > **36%** sur des actions d'accompagnement de parcours socioprofessionnel.
- > **40%** sur la mise en action dont :
  - 18% pour les Médiations à l'Emploi - 19% pour le financement de la Formation
  - 3% pour le suivi de la Clause d'Insertion
- > **24%** pour l'animation de ce dispositif.

# LES OUTILS

Les opérations emploi formation et la formation individuelle.

L'insertion par l'activité économique permet des mises en situation et l'apprentissage de gestes techniques dans les métiers porteurs, notamment le bâtiment, les travaux publics et les métiers de services (nettoyage, propreté).

Les outils Emploi du PLIE accompagnent la confirmation du projet d'emploi et la mise en relation avec les employeurs.

L'accompagnement à la résolution de difficultés personnelles est réalisé pendant toute la durée du parcours par les conseillers référents chargés du suivi du participant.

## TÉMOIGNAGE



### LE STAFF DU PLIE DE LILLE RACONTE

“

[...] il ne faut jamais oublier qu'on travaille pour le public, c'est ce qui fait toute la différence !  
Mon rôle consiste à «mettre de l'huile dans les rouages» : assister le directeur, faciliter le travail des collègues, optimiser la communication avec les partenaires, etc...

#### NATHALIE COTTENYE

Assistante de Direction  
au PLIE de Lille



# LES ACTIONS

Le PLIE met en place chaque année des actions à destination de ses participants pour alimenter leurs étapes de parcours et répondre à des besoins qui ne peuvent être comblés par le droit commun :

- > **une enveloppe souple** pour l'achat de prestations et de formation pour les participants du PLIE, avec notamment, pour la 3<sup>ème</sup> année une action partenariale « Additionnons nos Talents », 5 partenaires qui associent leurs compétences et services auprès des participants du PLIE (La Cravate Solidaire, PINK UP, LSI, CORIF, IRIS Formation et Élixa BRUGIÈRE ( Sophrologue)),
- > une articulation entre les **clauses d'insertion et les structures de l'IAE** du territoire,
- > **7 actions de médiation, placement et suivi à l'emploi** ont pour objectif de faciliter le placement l'emploi durable des participants du PLIE par le repérage et/ou la prospection d'emplois les plus proches possibles de leurs compétences avec la Mission Locale de Lille, LSI, le CIBB, FCI, IRIS et Orient'actions.

# LES RÉFÉRENTS DE PARCOURS

Spécificité du PLIE, le référent de parcours assure l'accompagnement sans limite de durée. Il assure une prise en charge globale et personnalisée de chaque participant qui lui est confié, dans le cadre d'un portefeuille moyen de 120 participants par an, avec une file active de 80.

En 2020 le PLIE dispose d'un réseau de **14 référents de parcours** :

<b>4</b> à la Mission Locale de Lille	<b>1</b> à l'INSTEP Formation
<b>4</b> au CCAS de Lille	<b>1</b> à Lille Sud Insertion (LSI)
<b>1</b> au CCAS de Lomme	<b>2</b> à la Maison de l'Emploi Lille Lomme
<b>1</b> au CCAS d'Hellemmes	Hellemmes

Plus **1** conseillère de l'Espace Réussir de la Mission Locale intervient pour le traitement de problématiques sociales (logement, santé, mobilité,...) pour l'ensemble des participants du PLIE en parcours.

# TÉMOIGNAGE



## LE STAFF DU PLIE DE LILLE RACONTE

“

L'écoute et la sincérité sont pour moi les clés de la qualité de l'accompagnement que je propose. Prendre le temps d'écouter me permet de proposer un parcours en adéquation avec la personnalité et les attentes des participants...

**GENEVIÈVE ROGUSCHKA**  
Conseillère  
PLIE



# TÉMOIGNAGE



## LE STAFF DE LA MAISON DE L'EMPLOI RACONTE

“

Parlez de vos besoins ou envies à votre conseiller PLIE, il sait qu'il peut compter sur nous pour vous aider à trouver des solutions pour que vous puissiez vous former et trouver un emploi durablement.

**FRÉDÉRIC SALOME ET  
DEVIRIM ABDILER**

Responsable et Assistant Technique  
du Service formation de la Maison de  
l'Emploi



# LES PARTICIPANTS DU PLIE EN 2020



1 710 personnes  
accompagnées

941 participants sont originaires des  
Quartiers Politique de la  
Ville

915 participants ont travaillé au  
moins un jour dans l'année



49% sont des  
femmes



51% sont des  
hommes



Près d'1/4 sont  
des séniors



29% sont des jeunes



49% sont  
allocataires du RSA



50 niveau Bac +4 ou +5

42 niveau Bac +3 ou 4

83 niveau Bac +2

298 niveau Bac

374 niveau CAP-BEP validé

189 niveau CAP-BEP non validé

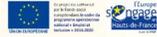
277 sans diplôme

223 diplômés étrangers sans équivalence française



77% ont moins de 2 ans  
d'ancienneté dans le PLIE

# TÉMOIGNAGE



## MÉLISSA ET FRANÇOIS

sont accompagnés par Cyrielle Kubica dans le cadre du PLIE. Ils ont pu mettre en oeuvre leurs projets de formation et d'emploi.

**Mélissa témoigne sur leur parcours et sur sa relation avec sa conseillère.**

“

**Nous pouvons tous réussir, tout dépend de vos envies et surtout il y a le grand soutien que la Mission Locale met à disposition de TOUS**

”

#parcoursdevie



# TÉMOIGNAGE



## CAROLE OSWEILER

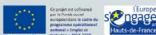
Accompagnée dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Lille (PLIE) par sa conseillère Geneviève ROGUCHKA, elle témoigne sur son parcours.



“

**L'idée du parcours professionnel individualisé m'a laissé en joie et surtout je me suis aperçue je n'étais pas "seule au monde" !**

”



#parcoursdevie

# LES NOUVELLES ENTRÉES



474 nouvelles entrées dans le PLIE



37% sont des jeunes



32% sont allocataires du RSA



41% sont demandeurs d'emploi de longue durée

# LES 248 SORTIES POSITIVES (Dont 194 attestées)



248 sorties positives sur 451 sorties (Soit 55%)



206 en emploi durable



1/3 CDI et 1/3 CDD



1/3 alternance, intérim et création d'entreprise



42 en formation qualifiante

26 mois de durée moyenne de parcours.

Métiers les plus intégrés :

- nettoyage de locaux
- assistance auprès des personnes
- sécurité et surveillance privées

# TÉMOIGNAGE



La Mission Locale de Lille  
0478 88 00 00

## TYPHANIE

est accompagnée par Nicolas Stordeur et Prisca Nombo dans le cadre du PLIE. Elle a pu mettre en œuvre son projet de formation et d'emploi.

**Typhanie témoigne sur son parcours avec la Mission Locale et le PLIE.**

“

**La Mission Locale m'a permis de trouver un projet et de le concrétiser. J'ai actuellement un emploi.**

”

#parcoursdevie



# TÉMOIGNAGE



## FAIROUZ FORMAUX

est accompagnée dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Lille (PLIE) par Geneviève ROGUCHKA Conseillère en insertion sociale et professionnelle.

**Elle témoigne sur son parcours**

“

**...on m'a aidée à faire mon cv et à préparer des entretiens d'embauche [...] ça ma aidé à trouver un premier emploi...**

”

#parcoursdevie



## LES EMPLOYEURS



69% sont des entreprises



17% sont du secteur public



13% sont des associations



1% sont des particuliers

## LA MISE EN ŒUVRE DES ÉTAPES DE PARCOURS

2 907

1 606 étapes sont en emploi, y compris les contrats aidés, ou en structures d'insertion, soit 55%

7 participants sur 10 ont mobilisé au moins 1 étape de parcours en 2020

Chaque participant a accédé en moyenne à 1,7 étapes de parcours

	NOMBRE	STRUCTURES	HOMMES	FEMMES	RSA
FORMATION	443		200	210	213
MÉDIATION A L'EMPLOI	751	7	383	361	253
IMMERSION EN ENTREPRISE	69		30	33	20
CONTRAT AIDE (CAE)	40		14	23	22
CONTRAT D'INSERTION DANS UN ACI	124	13	68	56	53
CONTRAT D'INSERTION DANS UNE SIAE (HORS ACI)	284	15	169	81	97
AUTO EMPLOI	7		1	6	7
EMPLOI	1 158		418	352	257
AUTRE	17		7	9	7
	2 907		1 297	1 138	937



---

---

---

# SUIVEZ L'ACTUALITÉ DE LA MAISON DE L'EMPLOI

maisondelemploi-lille.fr



@maisondelemploilille

Maison de l'Emploi  
Lille-Lomme-Hellemmes  
5 bd du Maréchal Vaillant - 59000 Lille  
03 20 14 85 50  
mde-llh@reussir.asso.fr